

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada
Tratu Txarrak Jasotako Haurren Laguntzarako Euskal Elkarte



Ley Orgánica de Protección Integral
a la Infancia y la Adolescencia
frente a la violencia

INDICE

Editoriala
Zergatik lege berri bat?

3

LOPIVI: Ley Orgánica de Protección a la Infancia y Adolescencia frente a la violencia

Andoni Castañeira Berasategui
Trabajador Social. Servicio Infancia y Familia, Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz

4

Entornos seguros para la Infancia
Begoña Ruiz Ibáñez

Psicóloga, Referente de Protección en Bidegintza y formadora del Programa "Tratu-on"

6

Haurren eta nerabeen kontrako indarkeriari aurre egiteko Euskal Estrategia 2022-2025

Beatriz Artolazabal Albeniz
Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburua

8

La especificación UNE-070-2022 sobre la construcción de entornos protectores

Tomás Aller Floreancig
Fundador y CEO del Instituto de Innovación, Desarrollo e Impacto Social

10

Actualidad
Guías recomendadas, asociaciones, y proyectos de interés

13

Recomendamos / Gure Berriak
Lecturas recomendadas
Albistek AVAIM

14

HAURDANIK

Diseño y Maquetación: Cecilia Simons

Revisión: Hortensia González Taberner, Maite González Catalán

Subvenciones y ayudas:

Diputación Foral de Gipuzkoa, Dpto. de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, Ayto. de Vitoria-Gasteiz. IFBS. Diputación Foral de Árabá. Ayto. de Donostia-San Sebastián

Imprime: ZYMA Gráficas.

PAPEL FSC* procedente de recursos responsables. Tintas vegetales

Edita: AVAIM Dep-legal: SS-203.1994

Nº de Registro: AS/G 01842/1990, Entidad colaboradora del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca: 0-013. Declarada de utilidad pública (Decreto 242-1998, de 22 de septiembre)

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada. Asociación sin ánimo de lucro, creada en 1989 por profesionales y no profesionales para promocionar el buen trato a los niños, niñas y/o adolescentes del País Vasco

Zergatik lege berri bat?

Espainiako sistema arauemailea giza eskubideen ikuspegiarekin babes integraleko eredura ez zen erabat egokitzen

Indarkeriaren aurkako erantzuna erasotzaileari zehapenak (penalak) jartzea zen, biktimaren arreta eta erreparaziorako gizarte-prestazioen multzo bat bermatzeaz gain.

Haurrenganako eta nerabeenganako indarkeria errotik ateratzeko borroka **giza eskubideen agindu bat da**. Arloan nazioarteko estandarrek, bereziki, Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioak: - indarkeria-modurik ez jasateko eskubidea bermatzeaz gain, bizitza eta haren **garapen holistikoa** ere bermatzen dute.

- Bizitzaren eremu guztietan haurrenganako edo nerabeenganako indarkeria-mota oro **prebenitzeari lehentasuna ematen diote**.

Haurrenganako indarkeriaren eragina

Guztiak sintoma berdinak ez izan arren, indarkeriak haurrengan eta haien etorkizuneko garapenean betiere oso ondorio negatiboak ditu eremu guztietan: fisikoa, emozionala, kognitiboa edo soziala.

Haurrenganako indarkeriari buruzko datuak kezkarriak dira

Ministerioaren datuen arabera, 2020. urtean 35.778 salaketa aurkeztu ziren, eta biktimak haurrak edo nerabeak ziren.

Bestalde, Haurrenganako Tratu Txarren Erregistro Bateratuak 2019. urtean guztira tratu txarren 15.365 jakinarazpen erregistratu zituen (1.412, sexu-abusuak; 5.952, tratu txar emozionalak; 3.654, tratu txar fisikoak; eta 8.755, arduragabekeriak).

Dena den, zifra horiek egiazkoen zati txiki bat baino ez dira, biktimentzat eta gizartearentzat horrek dituen ondorio larriekin.

Haurren Eskubideen Batzordeak 2010az gero Espainiari eta beste erakunde batzuei emandako gomendio bat da

Adingabeenganako indarkeria eraginkortasunez eta giza eskubideek eskatzen dutenarekin bat lantzeko arau- eta erakunde-esparru egokia onartu behar da, 2010ean Haurren Eskubideen Batzordeak Espainiari emandako gomendioaren arabera.

Iturria: Indarkeriaren aurrean Haurren eta Nerabeen Babes Integralerako Lege Organikoari buruzko Gida.

LOPVI: Ley Orgánica de protección a la Infancia y la adolescencia frente a la violencia

Andoni Castañeira Berasategui

Trabajador Social. Servicio de Infancia y Familia Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz

En el presente artículo analizaremos la última ley aprobada por el gobierno estatal en materia de protección a la infancia, concretamente, la **Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia**. Analizarla de manera completa e integral nos sería demasiado extenso, por ello mismo comentaremos lo más importante. Cabe destacar que **la protección a la infancia es un imperativo de los derechos humanos** y para promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes es esencial asegurar y promover el respeto de su dignidad humana e integridad física y psicológica, mediante la prevención de toda forma de violencia.

La ley tiene por objeto garantizar los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes a su integridad física, psíquica, psicológica y moral frente a cualquier forma de violencia, asegurando el libre desarrollo de su personalidad y estableciendo medidas de protección integral, que incluyan la sensibilización, la prevención, la detección precoz, la protección y la reparación del daño en todos los ámbitos en los que se desarrolla su vida.

Para la consecución de dicho objetivo la ley persigue 14 fines diferentes entre los que podríamos destacar: garantizar la implementación de medidas de sensibilización, de prevención, detección precoz, fortalecer el marco civil, garantizar la reparación y restauración de los derechos de la víctimas, y garantizar una actuación coordinada. El abanico de definiciones de violencia es muy amplio, por no hablar de la

gran cantidad de tipologías en la que esta puede ser representada. Por eso mismo, esta nueva ley ofrece un **concepto de violencia completo y actualizado**:

“Toda acción, omisión o descuido que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social, con independencia de su forma y medio para cometerla, incluyendo la violencia digital”.

Por otro lado, gracias a esta ley se diseñan órganos de carácter obligatorio como el Coordinador de Bienestar y Protección en centros educativos y Delegado de Protección en el ámbito deportivo y de ocio infantil. Además, se insta al diseño y puesta en marcha de **protocolos específicos** para la salvaguarda y protección infantil, y de medidas de formación especializada para integrantes de los servicios sociales, sanitarios, educativos etc. De esta manera, conseguimos una mayor protección, al profesionalizar, formalizar y dar herramientas a todos los profesionales de los diferentes ámbitos relevantes en cuanto al desarrollo infantil.

A continuación, comentaremos los aspectos más destacables de la Ley Orgánica de protección a la Infancia y la Adolescencia frente a la violencia.

Los derechos de los niños, niñas y adolescentes frente a la violencia como el derecho de información, a ser escuchados y escuchadas, a una **atención integral y a la asistencia gratuita** son básicos para esta nueva ley. Además se establece



el deber de comunicación, esto es, **todos y todas tendremos el deber de comunicar y de informar sobre cualquier tipo de violencia ejercida a una persona menor de edad a la autoridad competente**.

Por otro lado, es importante diseñar una estrategia adecuada que permita conseguir los objetivos y fines fijados anteriormente. Por ello, para que la estrategia y la intervención sean de calidad, eficaz, completa y universal, se definen todos los criterios de **actuación de todos los ámbitos que tienen influencia en el desarrollo y bienestar de los NNA**, tales como: familia, educación, sanidad, servicios sociales, nuevas tecnologías, deporte y ocio. Aparte de la estrategia también se recogen en la presente ley los protocolos a seguir en centros de protección y todo lo relativo a la organización administrativa.

Por último y según señala la hoja de ruta de UNICEF diseñada para la LOPVI, destacaremos que las acciones impulsadas por la ley podemos dividirlas en acciones a corto plazo, medio y largo. Además, cada apartado se puede dividir en diferentes ámbitos. Aquí concretaremos lo más importante de cada apartado en el ámbito de los Servicios Sociales. Las **acciones a corto plazo** establecen que se deberá dotar a estos, de medios personales y materiales necesarios para el adecuado cumplimiento de los fines y obligaciones previstas en la nueva ley. En cuanto a las **acciones**

a medio plazo, las administraciones encargadas de la protección de la infancia y/o familia deben elaborar y difundir materiales formativos, en formato y lenguaje accesibles, dirigidos al ejercicio positivo de las responsabilidades parentales o tutelares. Para terminar, las **acciones de largo plazo** son aquellas que registran los impactos de la implementación efectiva de la ley en un horizonte temporal de 5 a 10 años, la documentación de las intervenciones más eficaces para este fin, la evaluación de los progresos parciales, y la generación de datos y evidencias que permitan diseñar programas y proyectos relevantes para una realidad cambiante.

Sería interesante concluir con una reflexión, y es que **la protección infantil es una responsabilidad de toda la sociedad, que nos incluye a todas y a todos**. Independientemente de la ley y la normativa vigentes, la protección de las personas más vulnerables es una labor diaria, que debe ejecutarse en todos los ámbitos mediante la empatía, coherencia, sensatez y responsabilidad. Por lo tanto, mucho camino queda por recorrer y mucho trabajo por delante, necesario para asegurar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

Entornos seguros para la infancia

¿De qué hablamos?

Begoña Ruiz Ibáñez

Psicóloga, Referente de Protección en Bidegintza y formadora del programa Tratu-on

Estudios en el campo de las Neurociencias y la Psicología del Desarrollo nos muestran que la seguridad afectiva es la base del desarrollo infantil en sus diferentes dimensiones. ¿Cómo favorecerla? Lo primero es tomar conciencia de qué la favorece o no y generar proactivamente entornos seguros. No sólo en el hogar sino en cualquier ámbito con infancia (escolar, tiempo libre, deportivo, sanitario, socioeducativo, digital...)

Espirales C.I. plantea un enfoque muy interesante. En él se abordan aspectos físico-emocionales de los espacios, competencias de los adultos y participación infantil.⁽¹⁾ Todo ello al servicio de esa seguridad. Destacamos algunas claves:

1- Satisfacción de necesidades.

Para sentirte seguro, tus necesidades físicas y emocionales han de estar satisfechas. Para ello, los espacios, por ejemplo, han de contar con buena temperatura, amplitud, luminosidad, juegos de reaseguración emocional, elementos de naturaleza, decoración cálida, espacios de conexión interior... Además, las adultas hemos de hacer una buena gestión emocional intra e interpersonal para ser modelos y ayudarles en el aprendizaje de su propia autoregulación. Y seamos sinceras, aún nos falta mucho en esto. Podemos formarnos en modelos como VEC, 3 C, La Granja...

Escuchando a la infancia en algunos foros, señalan que para ellas es fundamental que un espacio “no esté frío”, que haya “mucho sitio” para correr, que

tenga “cosas para poder jugar” y que no esté oscuro.⁽²⁾ Una de las observaciones que hacen a la escuela, por ejemplo, en la época de confinamiento es que les hubiese gustado que en vez de mandar “tantos deberes”, sus profes les hubiesen llamado para ver cómo se sentían. También expresan que siempre, pero sobre todo ahora, que muchos chicos no están bien, en el cole y otros sitios tengan en cuenta cómo se sienten.⁽³⁾

2- Sentido de pertenencia e inclusión.

Sentir que perteneces a un grupo y una comunidad en el que estás integrada, te permite un autocuidado y cuando hay relaciones de cuidado mutuo se favorece la seguridad.

En el espacio físico, es imprescindible asegurar una buena accesibilidad integradora, por ejemplo. Los locales y la actividad han de tener **cercanía física y “emocional”** (que nos conozcan, que haya actividades para la comunidad, que prestemos espacios...) También, que posibiliten acciones educativas grupales, asambleas, trabajos cooperativos... Un elemento de seguridad que destacan las niñas es que puedan juntarse allí con amigos, familia y gente que quieren.⁽²⁾

Nosotras tendremos que potenciar enfoques de trabajo grupal y comunitario. Por ejemplo: hacer dinámicas colectivas, impulsar redes, crear con otros recursos propuestas comunitarias en las que participe la infancia y ayudarles a entrenar habilidades sociales para el cuidado mutuo y la resolución pacífica de conflictos, por ejemplo. Además, tenemos un reto: los chicos entran rápidamente en una comunidad especial, la digital online en la que el autocuidado y respeto mutuo hay que educarlo.

3- Afectividad.

Si no te sientes relevante para el otro a nivel afectivo, no te vas a sentir tan segura. Por ello, las personas que acompañamos a la infancia debemos ser afectivas dentro de nuestro rol. Esto supone: manejar adecuadamente los vínculos, expresar el afecto, mirar a lo profundo, entender qué historia de sufrimiento pueden tener y ajustarnos a nuestro papel (evitando roles como el de “salvadora-superheroína”, “justiciero”, “adulta sabelotodo”, “colega amiga”...)

Los niños nos dicen que necesitan sentirse queridos (con un cuento, un abrazo, una sonrisa, un juego compartido...)⁽²⁾ No sólo en casa, también en otros contextos y tendremos que trabajarlo.

4- Participación y autonomía.

Para que se sientan seguras, tendremos que propiciar su participación en las decisiones del día a día, del proyecto o actividades en las que participan, de los procesos de la entidad o de la vida comunitaria. **La escucha** es el primer nivel para ello y es uno de los elementos que valoran como más deficitarios cuando les preguntamos qué les gustaría mejorar en nuestra forma de tratarles. Nos piden una escucha más atenta, empática, sin prejuicios y ¡honesta!⁽²⁾ Establecer Grupos de Escucha, Consejos de Infancia, es siempre interesante, pero no nos olvidemos de ver cómo podemos darles más escucha y protagonismo en el día a día.

5- No violencia.

Sentir que algo te daña o alguien ejerce violencia contra ti u otras personas, no da seguridad.

El espacio físico ha de ser protector: medidas para evitar accidentes, baños seguros, internet seguro (no sólo aplicaciones de control de contenidos, también educación para uso crítico).



Los adultos debemos estar formados en Derechos de la Infancia y saber prevenir, detectar pronto, derivar, acompañar y trabajar en red y de forma comunitaria ante la violencia. Trabajar nuestras propias competencias para el Buen Trato (identificación de formas de violencia inconsciente, gestión emocional, resolución de conflictos, disciplina positiva, manejo de la afectividad, gestión del estrés y autocuidado, trabajo en equipo ...) Además, tendrá que haber contenidos de Buen Trato, Autoprotección y Protección Mutua específicos y transversales en los planes de convivencia, proyectos y actividades educativas.

La nueva ley de Protección a la Infancia contra la Violencia y otras estrategias⁽⁵⁾ introducen el concepto amplio de Violencia, Buen Trato y Entorno Seguro para la Infancia en los diferentes ámbitos y refuerzan la necesidad de hacer diagnósticos al respecto e introducir las medidas necesarias con formación y diseño de planes de acción. La experiencia de Bidegintza al respecto es muy satisfactoria. La hemos sistematizado con una serie de preguntas y respuestas⁽⁶⁾ junto con una herramienta de diagnóstico y seguimiento dentro de Tratu-On.⁽⁷⁾

¡Adelante en la creación de comunidades de Buen Trato a la Infancia!

(1) “Ver para proteger”. UNICEF-Espirales C.I. (2022) <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/communication/guia-ver-para-protoger.pdf>

(2) Campaña “BuenTratarte” de Bidegintza. Grupos de Escucha. (2019) <https://buentratarte.blogspot.com/> “Voces de niños y niñas sobre El Buen Trato” <https://bit.ly/391cUJk>

(3) Encuentro General de Entidades de la Red Lainfanciaenelcentro. Grupos de Niños y Niñas participantes en la Comisión de Participación de la Infancia (2022)

(4) Jornada “La Equidad para la Infancia” UNICEF- Ciudades Amigas de la Infancia. Grupo de adolescentes Asesor de UNICEF (2022)

(5) “Guía sobre la Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y Adolescencia frente a la Violencia” Plataforma de Infancia y VVAA. (2021) <https://plataformadeinfancia.org/wp-content/uploads/2021/10/guia-ley-organica-proteccion-infancia-y-adolescencia-frente-a-violencia.pdf> Estrategia Vasca contra a Violencia a la Infancia. https://eu.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_infancia/es_def/adjuntos/ESTRATEGIAVASCA_VIOLENCIAINFANTIL_baja_es.pdf

(6) “48 preguntas y algunas respuestas sobre Entornos Seguros para la Infancia” Bidegintza (2022) <https://bit.ly/3abkbZI>

(7) Proyecto Tratu-On. Bidegintza y Fundación EDE. (2022) <https://bidegintza.org/es/programa/tratu-on/>

Haurren eta nerabeen kontrako indarkeriari aurre egiteko Euskal Estrategia 2022-2025: begirada partekatatu bat

Beatriz Artolazabal Albéniz

Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburua

Joan den apirilaren 25ean, Haurren Tratu Txarren Aurkako Nazioarteko Egunean, Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak Haurren eta nerabeen kontrako indarkeriari aurre egiteko Euskal Estrategia 2022-2025 plazaratu zuen.

Estrategia hau lantzeko prozesu parte-hartzailea Sailaren baitako Familia eta Haurren Zuzendaritzak gidatu du.

Harro esan dezakegu beste autonomia-erkidego batek ere ez duela, gaur egun, garrantzi bereko estrategia integralik, eta oso herrialde gutxi dutela Europan antzeko dokumenturik. Hala eta guztiz ere, bere izaera aitzindaria baino, bere izaera anbiziotsua da hemen garrantzizkoa, baita bere soiltasuna ere helburuak laburbiltzerakoan: Euskadiko haur eta nerabe guztiak edozein motako indarkeriarik gabe hazi eta bizi ahal izan daitezen bermatzea.

Estrategia hori diseinatzeko azterlan honen ondorioak hartu ditugu abiapuntutzat: **EAEko haurren eta nerabeen aurkako indarkeria: diagnostikoa, erronkak eta orientabideak**, Eusko Jaurlaritzako Haurren eta Nerabeen Behatokiak 2019an aurkeztua. Bertan nabarmentzen zen, Ertzaintzak 2020an erregistratutako datuen arabera, guztira **18 urtetik beherako 1.459 pertsona delitu baten biktima izan zirela**.

Era berean, oso adierazgarria da haurrak eta nerabeak zaintzeko Eusko Jaurlaritzaren **Zeuk Esan** doako zerbitzu profesional eta konfidentzialak urte horretan bertan **116 111 zenbakira egindako**

deien errekorra hautsi izana, % 23,5eko igoerarekin 2018az geroztik.

Zifra horiek kezkarriak izan arren, badakigu indarkeria horren zati handi bat ez dela salatzen eta, beraz, ez dela erregistratzen. Izan ere, ezkutu dago hainbat arazoirengatik; besteak beste, errepresalien beldurra; indarkeria barneratzea eta normalizatzea; salaketarekin lotutako estigma, edo salaketa-bide egokituak, irisgarriak eta konfidentzialak ez gotea eta/edo ez ezagutzea.

Estrategia berriaren ezarpenarekin, aintzat hartzea da, eta hala espero dugu, oraindik urpean dagoen iceberg honen benetako dimentsioak sumatzeko aukera emango duten kasu berriak azaleratuko direla.

Baina **ezarritako helburuak gauzatzeko, ezinbestekoa da erakundeen, entitate pribatuen eta gainerako gizarte-eragileen arteko lankidetzeta**. Ahaleginak batu eta gaian metatutako esperientzia eta ezagutza artikulatzeak Euskadin ere presente dagoen errealitate gogor horren eraginaren diagnostiko zehatzagoa egitea ahalbidetuko digu eta, horrekin batera, norabide egoki berean modu koordinatu batean aurrera egitea.

Arrazoi zehatz horregatik, Haurren eta nerabeen kontrako indarkeriari aurre egiteko Euskal Estrategia 2022-2025 taxutzeko, partaidetza-prozesu baten aldeko apustua egin dugu, begirada bateratu bat lortzeko. Bertan, hainbat arlotako profesionalak parte hartu dute, **Justizia, Gizarte Zerbitzuak, Osasuna, Segurtasuna, Hezkuntza, Kirola edo Kulturakoek, besteak beste**.

Eta are garrantzitsuagoa dena: 12 eta 17 urte bitarteko 80 haur eta neraberen zuzeneko testigantza biltzeko pribilegioa izan dugu.

Haien hausnarketa sinpleak (itxuraz bakarrik) oso informazio baliotsua dira, haien babes zaindu behar duen sistema baten arrakalak detektatzeko aukera ematen baitigu. Honelako adierazpenek adingabeek jasandako indarkeria-egoera errepikarienetako batzuk erakusten dituzte: “Nor bait nahita gaizki sentiaraztea ere indarkeria da, eta ez da nor bait jotzea edo oihukatzea bezain agerikoa”; “Batzuek ez dute onartzen zu desberdina izatea, eta horregatik bakarrik zanpatzen zaituzte” edo “Neskak ez gara mutilak bezain seguru sentitzen kaleetan, batez ere ilun dagoenean edo jende gutxi dagoenean”.

Konfidentzia batzuek, esaterako, “Laguntza eskatzen duzunean arreta ematen ez badizute, beste kolpe bat gehiago da” edo “Onena grabatzea da; bestela, pertsona heldu batek agian ez zaitu sinesten”, argi eta garbi uzten digute haurrek eta nerabeek jakin beharra dutela entzungo zaien espazio irisgarriak, hurbilekoak, fidagarriak, konfidentzialak eta seguruak dituztela.

Horretarako sortutako estrategia berriak **4 jarduera-ardatz jasotzen ditu** 2022-2025 aldirako, hurrenez hurren, honako hauen inguruan: eskubideen sustapena eta prebentzioa; indarkeria-egoera posibleen detekzio goiztiarra; indarkeria-egoeretan inplikaturako adingabeen arreta-, babes- eta erreparazio-premiei erantzuna emango dien arreta integrala bermatzea, biktima gisa, lekuko gisa edo egile gisa; eta gizarte-eragileen arteko lankidetzeta areagotzea, erakunde desberdinen arteko indarkeria eta eraginkortasun handiagoa lortzeko.

Estrategiak, atxikimendu-sistema aske batean oinarrituta, Eusko Jaurlaritzak apustu egiten duen kobernanta-ereduan sakontzen du.

Erantzukizun publikoa hartuz eta etengabeko hobekuntzaren, gardentasunaren eta kontuak ematearen aldeko apustua eginez bakarrik

gauzatu ahal izango baitugu kudeaketa- eta antolaketa-eredu eraginkor bat.

Erronka zail baten aurrean gaude, baina erakundeen arteko lankidetzatik eta gizarte-erakundeekin elkarlanean uste dugu estrategia hori oso baliagarria izan daitekeela haurren eta nerabeen indarkeria mota guztiak urruntzeko.

HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO EUSKAL ESTRATEGIA



Irakurri PDF osoa



La especificación UNE-070-2022 sobre la construcción de entornos protectores basados en el buen trato y cuidado mutuo

Una oportunidad para la protección efectiva de las personas menores de edad

Tomás Aller Floreancig
Fundador y CEO del Instituto de Innovación,
Desarrollo e Impacto Social (iidis)

En los últimos años observamos cómo las organizaciones del Tercer Sector que trabajan con, para y por las personas menores de edad van desarrollando una conciencia compartida sobre la necesidad de ampliar el concepto clásico de protección (qué hemos de evitar), evolucionado hacia la integración del buentrato (lo que hemos de promover) como elemento central de una forma proactiva de cuidar y proteger centrada en la persona -sea o no menor de edad- y que exige garantizar su pleno desarrollo en todas sus dimensiones como única forma de materializar -en este caso- el Interés Superior del Niño al que todos estamos obligados, tanto como ciudadanos, individuos y organizaciones.

El reconocimiento de la dignidad del otro y su valor inherente como ser humano debe ser el punto de partida de cualquier reflexión sobre cómo interactuar con los demás, al margen de su edad, características y circunstancias. Garantizar dentro de lo posible -dado que las condiciones no siempre son las idóneas- el óptimo desarrollo del individuo es la única forma de permitirle ser

dueño de su vida, cuidar de sí mismo, tomar las mejores decisiones para sí y para los demás y responsabilizarse de sus resultados.

“El buentrato deviene en la única forma aceptable de interacción conmigo mismo y con el otro, en una dinámica de buentrato mutuo dentro de la cual pueden tener lugar la construcción de vínculos positivos y -por extensión- de relaciones de apego seguro.”

Ya en los antecedentes de la actual Especificación se vislumbraba el empuje de las organizaciones del Tercer Sector como agentes de cambio, lideradas por la visión de la **Fundación Porticus Iberia**. El primer antecedente lo encontramos en el encargo de Porticus a la Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato Infantil (FAPMI) de un conjunto de recursos para facilitar a las entidades beneficiarias de la Fundación cumplir con una serie de estándares mínimos en materia de *safeguarding*. En ese contexto se inició una colaboración con *Keeping Children Safe* para aprender de su experiencia internacional, especialmente en el ámbito anglosajón. Tras este primer acercamiento, el **Instituto de Innovación, Desarrollo e Impacto Social** (iidis) con el apoyo de Porticus asumió la misión de fomentar en España y Portugal la Cultura de la Protección a través de **tres líneas de actuación**:

1) crear un modelo que permitiese cumplir con los estándares internacionales definidos en esta materia por distintas instituciones y organismos; **2) promover la concienciación** de todos los agentes clave de la necesidad de materializar en sus ámbitos de influencia una protección efectiva de

niños, niñas y adolescentes y las personas en situación de vulnerabilidad y;

3) crear una red de entidades comprometidas con estos objetivos, facilitar la implementación del modelo y fortalecer su viabilidad, creando oportunidades y espacios para el intercambio de prácticas de interés y el aprendizaje mutuo.

En base a la revisión de más de 200 fuentes documentales y la experiencia acumulada en los procesos de acompañamiento a las entidades del Tercer Sector para ayudarles a transformarse en entornos protectores y de buentrato, iidis desarrolló el **Modelo de Sistema de Protección Interno (SdPi)** basado en el buentrato y cuidado mutuo, el cual ha sido tomado como referencia para la elaboración de esta Especificación.

De forma connatural, fuimos conscientes de que la base de todo este edificio necesitaba cimentarse sobre el concepto de buentrato, lo cual nos llevó a construir una definición amplia de violencia que contemplase, entre otras, tanto la **violencia dirigida hacia fuera del individuo** (ascendente, descendente y entre iguales) como **hacia sí mismo** (autolesiones, suicidio, conductas de riesgo, conducta adictiva con y sin sustancias, trastornos de la conducta alimentaria...) y la **socialización en la violencia** (entendida como la exposición sistemática a interacciones violentas a través de los canales de comunicación que ofrecen las distintas plataformas tecnológicas y multimedia, medios de comunicación y redes sociales).

La Especificación establece una batería de requisitos para definir, implantar, mantener,



evaluar y, mejorar continuamente un sistema de gestión de la protección frente a la violencia, permitiendo a las organizaciones cumplir con su política de protección (entendida como el conjunto de actuaciones y medidas que se llevan a cabo dentro de una organización con un objetivo concreto -en este caso la protección y la promoción del buentrato- que ha sido visibilizado a través de un posicionamiento y compromisos públicos) y demostrar su capacidad para prevenir, comunicar y dar respuesta eficaz, en su caso, a las situaciones de violencia que puedan producirse en su ámbito de actuación.

La Especificación integra una serie de **aportaciones** especialmente interesantes, entre las que cabe destacar:

- Concepto de sistema como conjunto de elementos que interactúan entre sí y no como una mera lista de requisitos que se cumplen o no de forma aislada.

- Sistematicidad respecto a cómo proceder para la construcción progresiva y modular de un sistema de protección.
- Se centra en la dimensión de protección y no sólo en la de seguridad: no todo puede evitarse, por lo que es necesario capacitar a las personas para afrontar las situaciones adversas. La adversidad forma parte de la condición humana, de manera que no preparar a las personas -al margen de su edad y circunstancias- para su afrontamiento proactivo y resiliente debe considerarse como una forma de desprotección.
- Incluye el buentrato como un elemento determinante, siendo una clave para la transformación de las organizaciones y el cambio de paradigma.
- Importancia de la evaluación y la mejora continuas, considerando el buentrato como un modelo de máximos hacia el cual tender pero que exige hacer las cosas cada vez mejor.

- Necesidad de involucrar a todos los agentes internos y externos de la organización a través de la participación 360°, especialmente de las personas destinatarias de las actuaciones de la entidad. No debe construirse un entorno protector al margen del protegido.
- Introduce la Cultura de la Protección basada en el buentrato y el cuidado mutuo con el objetivo de generar ecosistemas mediante la prevención basada en la Comunidad.
- La Especificación parte de lo que ya puede estar haciendo la organización para intentar generar contextos protectores y de buentrato, por lo que tiene un carácter modular y progresivo. De esta manera, cada entidad puede avanzar en el proceso a su propio ritmo y en función de sus prioridades y recursos.

IIDIS: Instituto de Innovación, Desarrollo e Impacto Social

Primera Entidad española de certificación de entornos protectores (organizaciones, profesionales, empresas y administraciones)

IIDIS es una entidad global con sede en España con especial incidencia en los contextos de lengua castellana y portuguesa. Acompaña a las personas y organizaciones en el proceso de imaginar y hacer realidad su contribución para construir un mundo mejor y garantizar un ecosistema social y natural óptimo como legado para las siguientes generaciones.

Promueve un cambio orientado a la creación de entornos protectores que define como un “ecosistema” más humano, sostenible e integrador a través del cuidado mutuo y la responsabilidad compartida.

El desarrollo de este entorno protector, es la base del desarrollo integral de las personas. Tradicionalmente se buscaba qué evitar.

Objetivo: **Cuidado mutuo** (dejarse cuidar, cuidar de los demás, entorno social, natural, virtual...)



ZAIN

Zain irabazi-asmorik gabeko kooperatiba bat da eta bere lana haurrak eta nerabeak jasaten dituzten indarkeriak eta tratu txarrak desagerraraztea eta tratu onak sustatzea da, genero eta LGTBIQ ikuspegi inklusibo batekin.

Diziplina anitzeko talde batez osatuta dago Zain eta, alde batetik, formakuntza eguneratua eskaintzen dute adingabearen bizitza hainbat eremutan (hezkuntza, kirola, aisia eta denbora libre, osasuna...) inguratzen duten eragile guztiei, familiei, adingabeei eta haien berdinei. Beste alde batetik, aholkularitza eta laguntza eskaintzen dute haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean babesteko Lege Organiko berria (LOPVI) aplikatzeko prozesuetan, arriskuen analisiak egiten, kasuak igartzen eta ebazten, eta haurrak eta nerabeak babesteko



protokolo eta politika publikoak sortzen, eremu pribatuan zein publikoan. Azkenik, sentsibilizazio-kanpainak egiten dituzte adingabeek jasaten dituzten indarkerien prebentzioan, babesan eta konponketaren inguruan.

Kontaktuan jarri: info@zaininfancia.com

Gehiago jakiteko

zaininfancia.com



“48 preguntas sobre entornos seguros para la infancia en entidades sociales... y algunas respuestas”

“A través de esta guía, queremos compartir, desde nuestra experiencia, algunas de las posibles preguntas, inquietudes, respuestas y retos a la hora de analizar, evaluar y diseñar una entidad social y otros recursos como un Entorno Seguro. Se nos presupone una sensibilidad especial y un recorrido en Protección a la Infancia”

Bidegintza

la guía



PROYECTO TRATU-ON

Junto a EDE FUNDAZIOA, Bidegintza impulsa el programa TRATU-ON para asesorar y formar a recursos y personas adultas del ámbito de la educación formal y no formal. ¿Para qué? Para garantizar que los espacios sean seguros emocionalmente para la infancia y estén libres de violencia, fortaleciendo las competencias necesarias de las personas adultas para ello.

<https://bidegintza.org/es/programa/tratu-on/>



“8/2021 LEGE ORGANIKOA, EKAINAREN 4KOA, HAURRAK ETA NERABEAK INDARKERIAZ OSO-OSORIK BABESTEN DITUENA. Inplikazioak eta erronkak”



AVAIMek, Vitoria-Gasteizko Udala-ren laguntzaz, 2021eko urriaren 19an prestakuntza-saio bat antolatu zuen honako izenburupean: “8/2021 LEGE ORGANIKOA, EKAINAREN 4KOA, HAURRAK ETA NERABEAK INDARKERIAZ OSO-OSORIK BABESTEN DITUENA. Inplikazioak eta erronkak”. Helburua zen Haurrak eta Nerabeak Oso-osorik Babesteko Lege Organiko berria aditzera ematea.

Clara Martínez Garcíaren partaidetza izan genuen. Une hartan Haurraren Santander katedrako zuzendaria zen eta gaur egun ICAI-ICADE Comillasko Unibertsitate Pontifizioko ikasleen errektoreordea. Berak honako txosten hau aurkeztu zuen: “Haurrak indarkeriaz babesteko lege-esparru berria. Lorpenak eta erronkak lortzeaz”.

Bigarren lankidetzat Tomás Aller Floreacing haurrenganako, nerabeenganako eta kalteberatasun egoeran dauden pertsonenganako babes eta tratatu onerako politiken aholkulariak eta Berrikuntza, Garapen eta Eragin Sozialaren Institutuko (IIDIS) fundatzaileak eskaini zuen. Horrek bere hitzaldian ingurune babesleak izan zituen aztergai: “Tratatu onen eta elkarrekiko zaintzan oinarritutako ingurune babesleak eraikitze urratsak: Estatuko lege-esparru berria eta ingurune babesleei buruzko UNE zehaztapena”.

Jardunaldian, hurrekin eta nerabeekin lotuta, zenbait lanbide-eremutako 204 pertsonak parte hartu zuten eta hitzaldiak elkarteko Facebookeren profilean ikus daitezke.

<http://avaim.org/iii-foro-justicia-e-infancia/>

@Asociacionavaim



Lehenengo zatia:

<https://youtu.be/XQgp6fiJAMU>



Bigarren zatia:

<https://youtu.be/mKqma6ftgGE>



LIBROS

INSTRUMENTAL



Autor:
James Rhodes

Editorial:
Blackie Books

Páginas:
Biografías

James Rhodes, actualmente es uno de los principales renovadores de la (así llamada) música clásica y un prestigioso columnista en The Guardian. Con “Instrumental”, su libro de memorias, explica los abusos infantiles que padeció y ensalza el poder sanador de la música.

Rhodes, al margen del libro, ha dirigido su fama a visibilizar y fomentar el debate alrededor de las violaciones a niños, las enfermedades mentales o el suicidio, ofreciendo charlas TED y conferencias en actos de Save the Children.

PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS MENORES DE EDAD FRENTE A LA VIOLENCIA



Autor:
Clara Martínez García

Editorial:
Blackie Books

Páginas:
Derecho

La violencia ejercida contra la infancia y la adolescencia presenta múltiples formas e incide también de distinta manera según las personas o los colectivos sobre los que se ejerza. Frente a ella es imprescindible diseñar por parte de los poderes públicos una estrategia integral que contemple no solo la respuesta tradicional de carácter sancionador, represivo, sino una que asuma el enfoque de derechos en la protección a las personas menores de edad y abarque la promoción de derechos en sentido estricto.

2022-2023 egutegia bidean da

AVAIMek, urtero bezala, 2022-2023 ikasterterako egutegia editatuko du. Aurtengo gaia haurrenganako eta nerabeenganako indarkeriarekiko babes integralaren lege organikoaren gainekoa eta, bereziki, hurrei eta nerabeei buruzko lege berriak aipatzen dituen ingurune babesleen ingurukoa izango da.

12 marrazkiren bitartez, besteak beste, kirolaren, legearen, osasunaren, familiaren, gizartearen eta



gizarte-zerbitzuen esparruan haur eta nerabeentzako funtsezkoak eta nahitaezkoak diren babes-eremuak irudikatzen saiatuko gara. Egiaz, haurrak eta nerabeak, zuzenean edo zeharka, ageri diren eremu guztiak izango ditugu aztergai.

El concepto de violencia actualizado podría definirse como toda acción, omisión o descuido que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social, con independencia de su forma y medio para cometerla, incluyendo la violencia digital”.

Andoni Castañeira Berasategui

www.avaim.org -  @Asociacionavaim



ETOROIZUN
ORAIN
Es futuro



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTU JARDUA
ETIK BARRUTIA POLITIKAZIEN BARRUTIA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTIZIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián



BANAKO KUOTA INDIVIDUAL 40€ / KUOTA INSTITUZIONAL CUOTA INSTITUCIONAL 145€

Izen eta abizenak - Nombres y apellidos

Helbidea - Dirección P.K. - C.P.

Herria - Población Telf.

Lanbidea - Profesión

Kontu Korrante Zenbakia - Número de Cuenta Corriente

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Sinadura eta Data - Firma y Fecha N.A.N - D.N.I.

Web gunean ere posible duzu bazkide izateko fitxa hau betetzea. Mila esker.
www.avaim.org

AVAIM garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales introducidos en este formulario al amparo de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales así como su normativa de desarrollo. Si lo desea, puede ejercitar el derecho al acceso, rectificación y cancelación previstos en la Ley.

